

CHUẨN ĐẦU RA

ngành đào tạo trình độ đại học

(Ban hành kèm theo Quyết định số 106./QĐ-UEF ngày 07... tháng 5... năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế - Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh)

I. THÔNG TIN CHUNG:

1. Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**
- Tên tiếng Anh: **HOSPITALITY MANAGEMENT**

2. Thời gian đào tạo: 4 năm.

3. Loại hình đào tạo: Chính quy.

4. Tổng số tín chỉ/ khóa: 132 tín chỉ tích lũy + Giáo dục thể chất (03 tín chỉ) không tích lũy + Giáo dục quốc phòng an ninh (165 tiết) không tích lũy.

5. Mã ngành tuyển sinh: 7810201.

6. Khóa học áp dụng: 2020 – 2024.

II. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO:

1. Mục tiêu đào tạo (Program goals):

1.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)

Đào tạo cử nhân Quản trị Khách sạn về lĩnh vực quản lý, kinh doanh các loại hình dịch vụ lưu trú và dịch vụ bổ sung, nhằm cung cấp cho người học những kiến thức nền tảng và nâng cao về tổng quan du lịch và dịch vụ, cơ cấu tổ chức, quy trình nghiệp vụ và quản trị các bộ phận trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú. Đào tạo người học thông qua các hoạt động học tập sáng tạo kết hợp giữa lý thuyết và thực tiễn nhằm hình thành những kỹ năng và thái độ cần thiết để thực hành nghề nghiệp, phát triển ý tưởng, tổ chức, quản lý và điều hành các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống, vui chơi, giải trí và các lĩnh vực khác thuộc ngành du lịch trong nước và nước ngoài.

1.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

- **PO1:** Đào tạo người học có kiến thức nền tảng rộng và sâu về lĩnh vực quản lý, kinh doanh dịch vụ lưu trú, có năng lực ứng dụng kiến thức để giải quyết các yêu cầu, xử lý, cung cấp thông tin và ra quyết định trong lĩnh vực dịch vụ;
- **PO2:** Có kỹ năng thực hành nghề nghiệp: hoạch định, tổ chức, vận hành, điều phối và quản lý các hoạt động liên quan đến các bộ phận tại các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp dịch vụ lưu trú trong một môi trường kinh doanh cạnh tranh và bối cảnh hội nhập khu vực và toàn cầu;
- **PO3:** Có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, linh hoạt, thích nghi với môi trường làm việc luôn thay đổi và phát triển;
- **PO4:** Có kỹ năng giao tiếp hiệu quả, làm việc nhóm và các kỹ năng mềm khác nhằm thực nghiệm, tìm ra giải pháp giải quyết các vấn đề của ngành, chuyên ngành;
- **PO5:** Có kỹ năng tư duy hệ thống, tư duy phân tích tốt; có thể làm việc và xử lý tình huống độc lập;



- **PO6:** Có kỹ năng ngoại ngữ - tin học thành thạo, vận dụng linh hoạt trong môi trường làm việc quốc tế;
- **PO7:** Có phẩm chất chính trị, tuân thủ luật pháp, có sức khỏe tốt;
- **PO8:** Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp theo yêu cầu riêng của nghề, có trách nhiệm với xã hội, cộng đồng.

2. Chuẩn đầu ra, Kết quả học tập mong đợi của chương trình đào tạo (Program learning outcomes):

TT	Chuẩn đầu ra (PLOs)	Mục tiêu đào tạo cụ thể							
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8
I.	KIẾN THỨC								
PLO1	Nhận biết, giải thích và có khả năng vận dụng tốt chính sách, pháp luật của nhà nước trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lưu trú;	X		X				X	X
PLO2	Hiểu biết những kiến thức về các vấn đề chính trị, xã hội, văn hoá và các ngành khoa học liên quan ứng dụng trong ngành dịch vụ du lịch và lưu trú;	X		X		X		X	X
PLO3	Diễn giải một cách có hệ thống các kiến thức tổng quát về kinh tế vi mô và kinh tế trong ngành du lịch;	X	X			X			
PLO4	Nhận biết, diễn giải và có khả năng vận dụng, đưa vào thực tế các kiến thức căn bản về quản trị nói chung và kiến thức chuyên sâu trong quản lý doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch nói riêng;	X	X	X		X			
PLO5	Nhận biết, diễn giải kiến thức ngành dịch vụ lưu trú hiện đại, có khả năng vận dụng, đưa vào thực tế nhằm đánh giá thực trạng hoạt động của các khách sạn - resort, hiểu được các đặc trưng và bản chất của ngành dịch vụ du lịch và kinh doanh dịch vụ lưu trú;	X	X		X	X	X		

TT	Chuẩn đầu ra (PLOs)	Mục tiêu đào tạo cụ thể							
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8
PLO6	Hiểu biết những kiến thức về cơ cấu tổ chức, vị trí, vai trò, chức năng và nhiệm vụ của các bộ phận trong khách sạn và mối quan hệ giữa các bộ phận;	X	X	X		X	X		
PLO7	Biết thực hiện các thao tác nghiệp vụ cơ bản trong các bộ phận chính trong khách sạn: Bộ phận buồng phòng, Bộ phận Tiền sảnh, Bộ phận F&B;		X		X		X	X	X
II.	KỸ NĂNG								
PLO8	Có kỹ năng tư duy hệ thống, tư duy phản biện, tư duy sáng tạo, tư duy thực tiễn và các dạng tư duy khác (tư duy biện chứng, phân tích, phán đoán) để giải quyết các vấn đề và xử lý tình huống trong các công việc chuyên ngành;		X	X	X	X			
PLO9	Có kỹ năng làm việc độc lập, tổ chức và làm việc nhóm hiệu quả;			X	X	X	X		
PLO10	Có kỹ năng nắm bắt tâm lý, giao tiếp, thuyết trình, thương thuyết, nói và viết hiệu quả, lắng nghe tích cực, ...khi làm việc với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp trong môi trường quốc tế hội nhập; và sử dụng các phần mềm quản lý khách sạn;		X		X		X	X	X
III.	MỨC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM								
PLO11	Có phẩm chất chính trị – đạo đức nghề nghiệp, có trách nhiệm công dân, trách nhiệm xã hội và trách nhiệm đối với tổ chức, đơn vị. Có sức khỏe		X					X	X



TT	Chuẩn đầu ra (PLOs)	Mục tiêu đào tạo cụ thể							
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8
	tốt, phù hợp với hoạt động nghề nghiệp của ngành, chuyên ngành;								
PLO12	Có ý thức tổ chức kỷ luật và tác phong công nghiệp, làm việc khoa học trong việc thực hiện nhiệm vụ được phân công trong các lĩnh vực chuyên ngành;				X			X	X
PLO13	Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể, dẫn dắt về chuyên môn, và các nghiệp vụ chuyên ngành đã được đào tạo;		X		X			X	X
PLO14	Có khả năng định hướng, đưa ra kết luận về các vấn đề chuyên môn, nghiệp vụ, phát hiện và giải quyết các vấn đề.		X		X	X			X
IV	NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC								
	Chứng chỉ Tiếng Anh quốc tế IELTS từ 5.5 trở lên hoặc tương đương.								
	Chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao do Trường Đại học Kinh tế-Tài chính TP.HCM sát hạch.								

III. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC:

- Chuyên viên kinh doanh, tiếp thị và phát triển các sản phẩm dịch vụ lưu trú;
- Quản lý hoặc chuyên viên các bộ phận lễ tân, tiền sảnh, buồng phòng, ẩm thực, bếp, hội nghị, yến tiệc, nhân sự, tài chính, kế toán, hành chính tại các resort, khu du lịch;
- Cán bộ điều hành, tiếp thị, nhân sự tài chính tại các cơ quan nghiên cứu, kinh doanh du lịch trong và ngoài nước;
- Giảng dạy nghiên cứu về nhà hàng khách sạn tại các trường đại học, cao đẳng.

IV. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP:

- Liên thông với các chương trình nâng cao ở bậc sau đại học của các trường đại học trong nước và quốc tế;
- Sinh viên sau khi tốt nghiệp đạt được sự thuận lợi để học tiếp và có thể thi để lấy các chứng chỉ hành nghề của Việt Nam, quốc tế trong lĩnh vực Du lịch – Khách sạn.

V. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO:

Chương trình quốc tế:

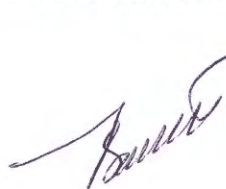
- Trường Đại học Assumption, Thái Lan, ngành Quản trị Khách sạn.
- Trường Đại học Swiss German, Indonesia; ngành Quản trị Khách sạn.

Chương trình trong nước:

- Chương trình đào tạo chuẩn chuyên ngành Quản trị Khách sạn. Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP.HCM (HUFLIT).

TP. Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 5 năm 2020

TRƯỞNG KHOA QTDL-KS



TS. Trần Văn Thông

HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Thanh Giang

