

Thanh toán không dùng tiền mặt tại thành phố Cần Thơ trong thời kỳ hội nhập

BÙI NGỌC TOÀN

Trường Đại học Công nghiệp TP.HCM

Nhận bài: 25/06/2016 - Duyệt đăng: 05/09/2016

Tóm tắt

Nhằm xác định các yếu tố tác động đến ý định thanh toán không dùng tiền mặt của người dân tại thành phố Cần Thơ trong thời kỳ hội nhập, tác giả đã tiến hành nghiên cứu thực nghiệm dựa trên lý thuyết thống nhất việc chấp nhận và sử dụng công nghệ. Kết quả nghiên cứu cho thấy hiệu quả khách hàng mong đợi (HQMD), ảnh hưởng từ xã hội (AHXH), nỗ lực mong đợi (NLMD) và điều kiện thuận tiện (DKTT) tác động có ý nghĩa thống kê đến ý định thanh toán không dùng tiền mặt của người dân tại thành phố Cần Thơ.

Từ khóa: Thanh toán không dùng tiền mặt, ý định sử dụng; thành phố Cần Thơ.

Abstract

In order to determine the factors affecting the intention to non-cash payments of people in Can Tho City under the integration period, the author conducted empirical research based on the unified theory of acceptance and use of technology. The results showed that the performance expectancy (HQMD), social influence (AHXH), effort expectancy (NLMD) and facilitating conditions (DKTT) impact significantly on the intention to use the non-cash payments of the people in Can Tho City.

Keywords: Non-cash payments, intending to use; Can Tho City.

1. Giới thiệu

Cần Thơ là thành phố loại một trực thuộc Trung ương, nằm trong vùng trung – hạ lưu và ở vị trí trung tâm châu thổ đồng bằng sông Cửu Long. Thành phố Cần Thơ là địa phương giàu tiềm năng, có lịch sử hình thành lâu đời, có vị trí và giữ vai trò rất quan trọng cả về kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng. Trong trong xu thế hội nhập hiện nay, nhu cầu về dịch vụ thanh toán của người dân nói chung, và đặc biệt là người dân tại thành phố Cần Thơ ngày càng nâng cao cả về số lượng cũng như chất lượng dịch vụ.

Đây là yếu tố môi trường quan trọng đòi hỏi sự phát triển tương ứng của hệ thống thanh toán dùng tiền mặt trong nền kinh tế. Ngoài ra, sự phát triển của hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt còn có ý nghĩa quan trọng trong việc phát triển nền kinh tế. Tuy nhiên, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Cần Thơ hiện nay vẫn còn những hạn chế nhất định, tác động không nhỏ đến sự mở rộng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt cũng như sự phát triển của nền kinh tế. Trong khi đó, tại Việt Nam có rất ít nghiên cứu

mang tính lý luận và thực tiễn nhằm xác định mức độ chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt của người dân. Do đó, việc xác định các yếu tố ảnh hưởng đến ý định thanh toán không dùng tiền mặt của người dân có vai trò hết sức quan trọng trong việc mở rộng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt cũng như sự phát triển của nền kinh tế. Thông qua việc vận dụng phương pháp phân tích yếu tố khám phá (EFA), kết hợp với phương pháp phân tích mô hình hồi quy bội trên phần mềm phân tích SPSS, nghiên cứu này tập trung vào việc xác