

Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại

NGUYỄN THÀNH ĐẠT

Đại học Bạc Liêu

Nhận bài: 05/12/2019 - Duyệt đăng: 10/02/2020

Tóm tắt:

Bài viết sử dụng mô hình hồi quy Tobit dựa trên bộ số liệu của 23 ngân hàng thương mại VN giai đoạn 2008-2018. để xác định các yếu tố tác động đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại thông qua các chỉ tiêu ROA và ROE. Nghiên cứu cho thấy tổng chi phí hoạt động trên doanh thu có quan hệ nghịch với cả ROA và ROE; tỷ lệ vốn chủ sở hữu trên tổng tài sản càng cao thì lợi nhuận trên tổng tài sản càng cao, nhưng làm lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu giảm, tỷ lệ nợ xấu càng cao thì hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại càng giảm. Ngoài ra kết quả ước lượng cho thấy lợi nhuận của các ngân hàng thương mại chịu ảnh hưởng bởi các yếu tố: sử dụng công nghệ trong hoạt động kinh doanh, sử dụng công nghệ để khách hàng giao dịch tự động qua điện thoại, máy tính, yếu tố đổi mới công nghệ. Từ kết quả nghiên cứu tác giả đề xuất giải pháp cho các ngân hàng thương mại nâng cao hiệu quả hoạt động.

Từ khóa: Hiệu quả hoạt động, ngân hàng thương mại, yếu tố công nghệ.

Abstract:

The paper uses the Tobit regression model based on data sets of 23 Vietnamese commercial banks in the 2008-2018 period to identify factors affecting the performance of Vietnamese commercial banks through ROA and ROE indicators. Research shows that total operating expenses on revenue are inversely related to both ROA and ROE; The higher the ratio of equity to total assets, the higher the profit to total assets, but the lower the profit on equity, the higher the ratio of bad debts, the more efficient the commercial banks will be. increasingly reduced. In addition, the estimation results show that the profitability ratios of commercial banks are influenced by the following factors: use of technology in business activities, use of technology for customers to automatically transact via phone, computers, technological innovation elements. From the research results, the author suggests policy implications for commercial banks to improve operational efficiency

Keywords: Performance, commercial banks, technology factors.