

Xu hướng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tại các doanh nghiệp hiện nay: Vấn đề nguồn nhân lực chất lượng cao Việt Nam

NGUYỄN THANH ĐIỀN

Đại học FPT TP. Hồ Chí Minh

Nhận bài: 18/02/2020 – Duyệt đăng: 18/03/2020

Tóm tắt:

Trong những năm gần đây, với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ số đã tạo ra các mô hình kinh tế mới với những nhóm lực lượng lao động mới. Trí thông minh nhân tạo (AI) được xem như một phát minh điển hình, đại diện tiêu biểu cho sự phát triển vượt bậc của nền công nghệ số. Sự phát triển của AI đã và đang mang đến nhiều ứng dụng trong nhiều lĩnh vực khác nhau cho các doanh nghiệp như lĩnh vực y tế, giáo dục, sản xuất... Có thể thấy công nghệ AI đem đến nhiều cơ hội việc làm mới cho nhân lực VN, đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao nhưng đồng thời cũng là những thách thức nhất định khi sự phát triển này phần nào đã phá vỡ quy luật chung của thị trường lao động VN. Dựa trên việc phân tích thực trạng nguồn nhân lực VN hiện nay, bài viết giới thiệu tóm lược về ứng dụng trí thông minh nhân tạo (AI), một xu hướng trong cuộc cách mạng công nghệ số đang được ứng dụng tại các doanh nghiệp tại VN. Từ đó bài viết chỉ ra những cơ hội và thách thức của nguồn nhân lực chất lượng cao VN và kiến nghị một số giải pháp giúp nguồn nhân lực VN giải quyết những vấn đề còn tồn đọng, thích nghi với xu hướng phát triển mới trong nền công nghệ số.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo (AI), nguồn nhân lực chất lượng cao.

Abstract:

In recent years, the strong development of digital technology has created new economic models and new type of new workforce. Artificial intelligence (AI) is considered as a typical invention, representing the outstanding development of digital technology. The development of AI has been bringing many applications in many different fields of businesses such as healthcare, education, manufacturing, etc. AI technology also brings many new job opportunities for Vietnamese human resource, especially for highly qualified human resources. However, the development of AI has partly broken the general rule of the Vietnamese labor market. Based on the analysis of the current situation of Vietnam's human resource, the article briefly introduces the application of artificial intelligence (AI), a trend in the digital revolution that is being applied in many fields of businesses. Since then, the article points out the opportunities and challenges of highly qualified human resource and recommends some solutions to help Vietnamese human resources solve current problems and adapt to the new development trend in the digital technology.

Keywords: Artificial intelligence (AI), highly qualified human resource.