

Chất lượng dịch vụ logistics tại Việt Nam: Thực trạng và giải pháp

NGUYỄN ANH DUY & NGUYỄN PHÚC QUỲNH NHƯ

Trường ĐH Kinh tế - Tài chính TP.HCM

Nhận bài: 06/02/2020 - Duyệt đăng: 17/03/2020

Tóm tắt:

Với sự phát triển và hội nhập của nền kinh tế thế giới cũng như những bước nhảy mang tính đột phá về nhiều mặt trong những năm gần đây như: khoa học kỹ thuật, quản trị sản xuất, kinh doanh, giao thông vận tải, thông tin liên lạc, công nghệ thông tin,... dịch vụ Logistics đã dần thay đổi về bản chất và đóng vai trò ngày càng quan trọng đặc biệt ở những quốc gia đang phát triển. Song, đây vẫn còn là một ngành mới và khá non trẻ tại VN nên không tránh khỏi tồn tại những bất cập, khó khăn trong khâu vận hành và từ đó ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ cung cấp cũng như tính cạnh tranh của các doanh nghiệp nội địa và nước ngoài đang hoạt động trong ngành. Bài viết với mục tiêu nghiên cứu về thực trạng những vướng mắc/hạn chế ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ của hoạt động Logistics tại VN để trên cơ sở đó đưa ra các kiến nghị, giải pháp nhằm khắc phục những khó khăn mà các doanh nghiệp đang phải đối mặt cũng như góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cho các doanh nghiệp Logistics VN.

Từ khóa: Logistics, năng lực cạnh tranh, kinh tế quốc tế.

Abstract:

With the development and integration of the world economy as well as breakthrough development in recent years in terms of science and technology, production management, business, transportation, communications, information technology, ... Logistics services have gradually changed in nature and played an increasingly important role, especially in developing countries. However, this is still a new and relatively young industry in Vietnam, so it is inevitable that there are shortcomings and difficulties in operation and thereby affecting the quality of services provided as well as the competitiveness of domestic and foreign enterprises are operating in the industry. The paper aims to investigate the obstacles / limitations affecting the quality of logistics services in Vietnam and to make recommendations and solutions to overcome difficulties, on which businesses are facing as well as contributing to improving the competitiveness of Vietnam logistics enterprises.

Keywords: Logistics, competitiveness, international economic.