

Thực trạng và thách thức trong chuyển đổi số của ngành ngân hàng tại Việt Nam

ĐOÀN THỊ THANH HOÀ

Trường Đại học Kinh tế TP.HCM, Phân hiệu Vĩnh Long

Nhận bài: 15/08/2020 – Duyệt đăng: 15/10/2020

Tóm lược:

Công nghệ số mang đến những thay đổi lớn cho hệ thống ngân hàng tại nhiều quốc gia trên thế giới khi từng bước chuyển dịch kênh phân phối sản phẩm, dịch vụ ngân hàng truyền thống từ các chi nhánh, quầy giao dịch, ATM vật lý sang các kênh số hóa. Thời gian qua, các ngân hàng thương mại VN đang nỗ lực tìm kiếm, thử nghiệm và áp dụng các công nghệ mới như: Internet vạn vật kết nối, lưu trữ dữ liệu quy mô lớn, trí tuệ nhân tạo, điện toán đám mây,... vào thanh toán điện tử, quản trị và phân tích hành vi khách hàng nhằm từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ. Mặc dù đã và đang đạt được nhiều kết quả tích cực, nhưng trong quá trình chuyển đổi số, rất nhiều thách thức đặt ra cho ngành ngân hàng và cần phải có những giải pháp phù hợp để các ngân hàng VN nâng mình lên một tầm cao mới, phát triển và nâng cao sức cạnh tranh với các ngân hàng tiên tiến trong khu vực và trên thế giới.

Từ khóa: Thách thức, chuyển đổi số, ngân hàng VN.

Abstract:

Digital technology brings great changes to the banking system in many countries around the world when gradually shifting the distribution channels of traditional banking products and services from branches, transaction counters, and physical ATMs. to digital channels. Recently, commercial banks in Vietnam are trying hard to find, test and apply new technologies such as: Internet of Things, large-scale data storage, artificial intelligence, cloud computing,... in electronic payment, customer behavior management and analysis in order to gradually improve service quality. Although many positive results have been achieved, in the digital transformation process, many challenges are posed for the banking industry and appropriate solutions are needed for Vietnamese banks to elevate themselves to new heights, to develop and improve competitiveness with advanced banks in the region and in the world.

Keywords: Digital technology, commercial bank, Vietnam.