

# Tác động của hành vi công dân tổ chức đến hiệu suất của các trường đại học

HUỲNH NGỌC ANH<sup>1</sup> & NGUYỄN QUYẾT THẮNG<sup>2</sup>

Trường Đại học Công nghệ TP.HCM

Nhận bài: 25/02/2021 – Duyệt đăng: 15/04/2021

## Tóm lược:

**N**ghiên cứu có mục tiêu chung là đánh giá tác động của hành vi công dân tổ chức, phong cách lãnh đạo chuyển đổi, cam kết gắn bó với tổ chức đến hiệu suất của tổ chức (trường hợp nghiên cứu tại các trường đại học trên địa bàn TP.HCM). Bằng cách sử dụng các phương pháp tiếp cận định lượng và phân tích mô hình cấu trúc tuyến tính (SEM), kết quả nghiên cứu cho thấy cả 5 thành phần của hành vi công dân tổ chức bao gồm Lòng vị tha, Lịch thiệp, Lương tâm, Cao thượng, Phẩm hạnh đều có tác động tích cực đến hiệu suất của tổ chức. Đồng thời kết quả nghiên cứu cũng cho thấy, phong cách lãnh đạo chuyển đổi có tác động tích cực đến hiệu suất của tổ chức. Đối với cam kết gắn bó với tổ chức, chỉ có cam kết gắn bó để duy trì làm gia tăng hiệu suất của tổ chức tại các trường đại học trên địa bàn TP.HCM. Trên cơ sở kết quả nghiên cứu, tác giả đề xuất các hàm ý quản trị với các trường đại học trên địa bàn TP.HCM để tác động đến các yếu tố hành vi công dân tổ chức, phong cách lãnh đạo chuyển đổi, cam kết gắn bó với tổ chức nhằm tăng hiệu suất của các trường.

**Từ khóa:** Hành vi công dân tổ chức, Cam kết gắn bó với tổ chức, Phong cách lãnh đạo chuyển đổi, Hiệu suất hoạt động của tổ chức

## Abstract:

The research has a common goal of assessing the impact of organizational citizenship behavior, transformational leadership styles, organizational commitment to organizational performance (case study at the universities in Ho Chi Minh City). Using quantitative and analytical approaches to structural equation modeling (SEM), the study results show that all five components of organizational citizenship behavior include altruism, civic virtue, conscientiousness, sportsmanship, and courtesy—positively impact organizational performance. At the same time, research results also show that the transformational leadership style has a positive impact on the organization's performance. For organizational commitment, only committed to maintaining increases organizational performance at universities in Ho Chi Minh City. Based on research results, the author proposes governance implications for universities in Ho Chi Minh City to affect organizational citizenship behavior factors, transformational leadership styles, committed to sticking with the organization to increase the performance of the universities.

**Keywords:** Organizational citizenship behavior, organizational commitment, transformational leadership styles, performance.