

Đánh giá thực trạng tiếp cận dịch vụ ngân hàng tại Việt Nam

TRẦN VĂN HÙNG

Trường Đại học Lâm Nghiệp - Phân hiệu Đồng Nai

Nhận bài: 04/03/2021 - Duyệt đăng: 30/03/2021

Tóm tắt:

Bài viết nêu lên thực trạng tiếp cận dịch vụ ngân hàng ở VN - một trong những tiêu chí của tài chính toàn diện. Dựa trên nguồn số liệu thứ cấp được thu thập từ báo cáo của các cơ quan ban ngành và dựa trên ba phương diện phản ánh dịch vụ ngân hàng là phương diện dịch vụ tiền gửi, dịch vụ tín dụng và dịch vụ thanh toán. Kết quả nghiên cứu cho thấy trong giai đoạn 2012-2019 VN đã có sự phát triển mạnh về hoạt động dịch vụ ngân hàng, cụ thể là người dân được tiếp cận dịch vụ tiền gửi và dịch vụ cho vay tại ngân hàng gia tăng, dịch vụ thanh toán của hệ thống ngày càng đổi mới nhờ tiến bộ công nghệ và đã đáp ứng được nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, so các quốc gia trong khu vực thì dịch vụ ngân hàng ở VN vẫn còn ở mức thấp và có những hạn chế nhất định. Trên cơ sở đó, bài viết nêu một số đề xuất kiến nghị góp phần nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng, góp phần phát triển tài chính toàn diện ở nước ta.

Từ khóa: Dịch vụ, đánh giá, ngân hàng, Việt Nam.

Abstract:

The article describes the current status of access to banking services in Vietnam - one of the criteria of comprehensive finance. Based on secondary data collected from reports of agencies and agencies and based on three aspects of banking services, which are deposit services, credit services and payment services. Research results show that in the 2012-2019 period, Vietnam had a strong development in banking services, in particular, people had increased access to deposit and bank lending services. The system's payment service is increasingly innovating thanks to technological advances and has met the needs of people and businesses. However, compared to other countries in the region, banking services in Vietnam are still low and have certain limitations. On that basis, the article outlines a number of recommendations to contribute to improving access to banking services, contributing to comprehensive financial development in our country.

Keywords: Service, evaluate, banking, Vietnam.