

Thách thức trong ứng dụng trí tuệ nhân tạo ngành ngân hàng

ĐOÀN THỊ THANH HÒA *

Trường Đại học Kinh tế TP.HCM - Phân hiệu Vĩnh Long

Nhận bài: 18/10/2021 - Duyệt đăng: 15/02/2022

(*) Liên hệ: hoadt@ueh.edu.vn - Tel: 0913.177.292

Tóm tắt:

Trí tuệ nhân tạo (Artificial intelligence - AI) đang tác động đến nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống con người, trong đó có lĩnh vực ngân hàng. Trên toàn cầu, các ngân hàng đã bắt đầu áp dụng AI ở quy mô lớn nhằm cắt giảm chi phí hoạt động, cung cấp dịch vụ khách hàng cao cấp và nâng cao hiệu quả tổng thể của ngân hàng. Và AI dần trở thành một phần trong cuộc sống hàng ngày của hàng triệu người tiêu dùng tài chính. Do vậy, các ứng dụng AI được đánh giá là mang lại nhiều cơ hội mang tính đột phá trong ngành ngân hàng. Tuy nhiên, mỗi cơ hội đi kèm với một thách thức, và ứng dụng AI trong ngân hàng cũng không ngoại lệ. Mặc dù có tiềm năng to lớn nhưng một số yếu tố từ các thành phần tham gia vào việc quản lý, vận hành và sử dụng AI đã và đang trở thành những thách thức, làm chậm quá trình ứng dụng AI vào lĩnh vực ngân hàng. Bài viết phân tích những thách thức mà các ngân hàng trên thế giới đang phải đối mặt khi ứng dụng AI vào hoạt động, từ đó đề ra những hàm ý chính sách cho các ngân hàng thương mại tại Việt Nam.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, thách thức, ngân hàng thương mại.

Abstract:

Artificial intelligence (AI) is affecting many different aspects of human life, including the banking sector. Globally, banks have begun to adopt AI at scale to cut operational costs, provide superior customer service, and improve overall bank efficiency. And AI is gradually becoming part of the daily lives of millions of financial consumers. Therefore, AI applications are considered to bring many breakthrough opportunities in the banking industry. However, each opportunity comes with a challenge, and the application of AI in banking is no exception. Despite great potential, a number of factors from the stakeholders involved in the management, operation and use of AI have become challenges, slowing down the application of AI in the banking sector. The article analyzes the challenges that banks around the world are facing when applying AI to their operations, thereby proposing policy implications for commercial banks in Vietnam.

Keywords: Artificial intelligence; challenge; commercial bank.