

Đánh giá sự hài lòng của khách du lịch đối với dịch vụ lưu trú tại tỉnh Ninh Thuận

NGUYỄN XUÂN QUYẾT^{1,*} & NGÔ QUỐC QUÂN²

¹ Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM

² Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng

Nhận bài: 06/12/2021 - Duyệt đăng: 15/02/2022

(*) Liên hệ: quyetnx@hufi.edu.vn - Tel: 0896.449.677

Tóm tắt:

Ninh Thuận có nhiều điểm du lịch nổi bật với quần thể tháp Po Klong Garai cổ kính; làng nghề gốm Bàu Trúc; dệt thổ cẩm thủ công Mỹ Nghiệp...; đặc biệt Khu nghỉ dưỡng Amanoi tại Vịnh Vĩnh Hy (Ninh Hải) được Tạp chí Forbes Life (Mỹ) bình chọn nằm trong top 10 điểm đến hấp dẫn nhất thế giới, nên du khách đặc biệt quan tâm, nhất là khách du lịch quốc tế... Tuy nhiên, du lịch Ninh Thuận được đánh giá là vẫn chưa phát triển tương xứng với tiềm năng là do: Chậm đầu tư Cơ sở vật chất lưu trú (khách sạn, resort...) phát triển du lịch; Thiết bị tiện nghi lưu trú (phòng, thiết bị...) còn hạn chế; Chất lượng dịch vụ lưu trú còn chưa đáp ứng nhu cầu đa dạng của du khách, đặc biệt là khách quốc tế; Công tác tổ chức dịch vụ lưu trú chưa bài bản... Bài viết đánh giá sự hài lòng của khách du lịch đối với dịch vụ lưu trú, đề xuất hàm ý chính sách nâng cao chất lượng dịch vụ lưu trú, góp phần phát triển du lịch tỉnh Ninh Thuận, Việt Nam.

Từ khóa: Du lịch, dịch vụ lưu trú, Ninh Thuận.

Abstract:

Ninh Thuan province has many outstanding tourist attractions with the ancient Po Klong Garai tower complex...; Bau Truc pottery village; handmade brocade weaving of My Nghiep...; Especially, Amanoi Resort in Vinh Hy Bay (Ninh Hai District) was voted by Forbes Life Magazine (USA) as one of the top 10 most attractive destinations in the world, so tourists are especially interested, especially international tourists. However, Tourism of Ninh Thuan is considered to have not yet developed commensurate with its potential due to: Slow investment in accommodation facilities (hotels, resorts, etc.) to develop tourism; Facilities for accommodation (rooms, equipment, etc.) are limited; The quality of accommodation services has not yet met the diverse needs of tourists, especially international visitors; The organization of accommodation services is not methodical...The article assesses tourists' satisfaction with accommodation services, proposes policy implications for improving the quality of accommodation services, contributing to tourism development in Ninh Thuan province, Vietnam.

Keywords: Tourism, Accommodation services, Ninh Thuan.