

Trí tuệ nhân tạo trong quản trị nguồn nhân lực khu vực công

ĐOÀN THỊ THANH HOÀ *

Trường Đại học Kinh tế TP.HCM - Phân hiệu Vĩnh Long

Nhận bài: 10/03/2022 - Duyệt đăng: 15/04/2022

(*) Liên hệ: hoadt@ueh.edu.vn – Tel: 0913177292

Tóm tắt:

Sự phát triển của các công nghệ mới đã làm thay đổi cách thức tổ chức và vận hành trong nhiều hoạt động quản trị nguồn nhân sự. Để đạt được lợi ích trong việc cung cấp các dịch vụ công, các nhà quản lý của các tổ chức công đã gia tăng đáng kể việc áp dụng AI trong nhiều hoạt động, đặc biệt trong HRM. Các phân tích trong bài viết chứng minh AI đã và đang khi mở ra nhiều cơ hội có lợi cho HRM trong khu vực công. Tuy nhiên, AI sẽ không giải quyết được các hạn chế mang tính hệ thống trong HRM tại các tổ chức công và có khả năng làm trầm trọng thêm các vấn đề. Trên cơ sở phân tích các thách thức, bài viết đưa ra một số khuyến nghị cho khu vực công của Việt Nam trong quá trình nghiên cứu, triển khai và ứng dụng AI vào HRM trong thời gian tới.

Từ khóa: Trí tuệ nhân tạo, Quản trị nguồn nhân lực, Việt Nam

Abstract:

The development of new technologies has changed the way in which many human resource management activities are organized and operated. To gain benefits in the delivery of public services, the managers of public organizations have significantly increased the application of AI in many activities, especially in HRM. The analysis in the article proves that AI has opened up many beneficial opportunities for HRM in the public sector. However, AI will not solve systemic limitations in HRM at public institutions and is likely to exacerbate the problems. Based on the analysis of challenges, the article makes some recommendations for Vietnam's public sector in the process of researching, implementing and applying AI to HRM in the future.

Keywords: Artificial Intelligence, Human Resource Management, Vietnam.