

Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định sử dụng Ví MoMo tại tỉnh Trà Vinh

NGUYỄN THỊ KIỀU TIÊN*; PHẠM THỊ THÙY DƯƠNG,
LÂM CHÍ VỸ & NGUYỄN HỒNG HÀ

Trường Đại học Trà Vinh

Nhận bài: 03/05/2022 - Duyệt đăng: 15/06/2022

(*) Liên hệ: kieu tien2000cktv@gmail.com

Tóm tắt:

Nghiên cứu này phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định sử dụng Ví MoMo của người dân trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Bằng phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp từ 204 người dân đã và đang sử dụng Ví MoMo tại tỉnh Trà Vinh; Nhóm tác giả sử dụng phương pháp định lượng để phân tích số liệu như: kiểm định độ tin cậy của các thang đo bằng Hệ số Cronbach's Alpha, phân tích nhân tố khám phá, phân tích hồi quy Binary logistic. Nghiên cứu đã tìm ra được 5 yếu tố ảnh hưởng đến quyết định sử dụng Ví MoMo của người dân trên địa bàn tỉnh Trà Vinh lần lượt là: Cảm nhận tính an toàn và bảo mật, Cảm nhận tính dễ sử dụng, Cảm nhận về chi phí, Cảm nhận tính hữu ích và Ảnh hưởng xã hội. Từ kết quả nghiên cứu, tác giả đề xuất hàm ý chính sách nhằm phát triển và thu hút người dân trên địa bàn tỉnh Trà Vinh sử dụng Ví MoMo trong thời gian tới.

Từ khóa: Quyết định sử dụng, Ví MoMo, người dân, tỉnh Trà Vinh, hàm ý chính sách.

Abstract:

This study analyzes the factors affecting the decision to use MoMo wallet of people in Tra Vinh Province, Viet Nam. By collecting primary data from 204 people who have been using MoMo Wallet in Tra Vinh Province, the authors used quantitative methods to analyze data such as: testing the reliability of the scales by Cronbach's Alpha coefficient, exploratory factor analysis, Binary logistic regression analysis. Research has found 5 factors affecting the decision to use MoMo Wallet of people in Tra Vinh Province, respectively: Perceived safety and security, Perceived ease of use, Perceived about cost, perceived usefulness, and social influence. From the research results, the authors proposes policy implications to develop and attract people in Tra Vinh Province to use MoMo wallet in the future. This research result is funded by Tra Vinh University through Contract No. 239/2021/HD-HĐKH&ĐT-ĐHTV.

Keywords: Usage decision, MoMo wallet, people, Tra Vinh Province, policy implications.

(Kết quả nghiên cứu được tài trợ bởi Trường Đại học Trà Vinh thông qua hợp đồng số 239/2021/HĐ-HĐKH&ĐT-ĐHTV.)