

Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ Logistics hàng không tại TP. Hồ Chí Minh

NGUYỄN VĂN TOẠI * & NGUYỄN XUÂN QUYẾT

Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM

Nhận bài: 13/07/2022 - Duyệt đăng: 15/08/2022

(*) Liên hệ: nv.toai0609@gmail.com - Tel: 0949888865

Tóm tắt:

Thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM) là đầu tàu kinh tế của cả nước, là thị trường tiêu thụ và trung tâm phân phối, cung ứng hàng hóa lớn nhất VN, đóng góp hơn 22% GDP và khoảng 27% tổng thu ngân sách của cả nước, do vậy Logistics hàng không có tiềm năng và tốc độ tăng trưởng cao; sản lượng hàng hóa qua cảng hàng không Tân Sơn Nhất chiếm khoảng 46,3% sản lượng hàng hóa hàng không VN, tăng trưởng kỳ vọng trung bình 12%/năm trong giai đoạn 2020-2030... Tuy nhiên, ngoài thực trạng quá tải của vận chuyển hàng không trong những năm gần đây thì chất lượng dịch vụ Logistics hàng không của TP.HCM nói riêng và VN nói chung còn hạn chế, do thiếu cơ sở hạ tầng (CSHT); nguồn nhân lực thiếu và yếu; tổ chức mạng lưới kết nối Logistics hàng không với đường sắt, đường biển, đường bộ còn nhiều bất cập; năng lực phục vụ chưa theo kịp tốc độ nhu cầu phát triển... ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ Logistics hàng không. Bài viết nghiên cứu thực trạng và các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ Logistics hàng không, qua đó đề xuất hàm ý giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ Logistics hàng không tại TP.HCM, VN.

Từ khóa: Logistics, Logistics hàng không, chất lượng dịch vụ hàng không.

Abstract:

Ho Chi Minh City (HCMC) is the economic locomotive of the country, the largest consumer market and distribution center, providing goods in Vietnam, contributing more than 22% of GDP and about 27% of the total budget revenue of the whole country, so logistics, air logistics have high potential and growth rate, cargo volume through Tan Son Nhat airport accounting for about 46.3% of Vietnam's air cargo volume. , an average growth rate of 12%/year in the period 2020-2030... However, apart from the overloaded situation of air transport in recent years, the quality of air logistics services in Ho Chi Minh City in particular and Vietnam in general is still limited, due to lack of infrastructure; lack and weak human resources; organizing a network connecting air logistics with railways, seaways, and roads has many shortcomings; service capacity has not kept up with the speed of development demand... affects the quality of aviation logistics services. The article studies the current situation and factors affecting the quality of air logistics services, thereby suggesting solutions to improve the quality of air logistics services in Ho Chi Minh City, Vietnam.

Keywords: Logistics, Air logistics, Air service quality.

(Nghiên cứu này do Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM bảo trợ và cấp kinh phí theo Hợp đồng số 149/HĐ-DCT.)