

Vốn tâm lý, căng thẳng nghề nghiệp và sự gắn kết với công việc của nhân viên y tế tại TP. Hồ Chí Minh

GIANG HÁN MINH^{1, *}, HUỲNH THANH TÚ² & NGUYỄN NGỌC DUY PHƯƠNG³

¹ Trường Đại học Quốc tế Hồng Bàng,

² Trường Đại học Kinh tế - Luật, Đại học Quốc gia TP.HCM

³ Trường Đại học Quốc tế, Đại học Quốc gia TP.HCM

Nhận bài: 20/06/2022 - Duyệt đăng: 15/08/2022

(*) Liên hệ: gianghanminh75@gmail.com - Tel: 0913455528

Tóm tắt:

Mục đích của nghiên cứu này là xem xét mối quan hệ giữa vốn tâm lý, căng thẳng nghề nghiệp và sự gắn kết với công việc của các nhân viên y tế tại thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM). Để đạt được mục đích này, nhóm tác giả sử dụng phương pháp nghiên cứu hỗn hợp. Dữ liệu được phân tích bằng phương pháp ước lượng mô hình cấu trúc tuyến tính tối thiểu từng phần (PLS-SEM) với cỡ mẫu là 596 nhân viên y tế làm việc tại các bệnh viện công ở TP.HCM. Kết quả nghiên cứu cho thấy: (i) giữa vốn tâm lý và sự căng thẳng nghề nghiệp của nhân viên y tế có mối quan hệ tiêu cực, (ii) giữa vốn tâm lý và sự gắn kết công việc của nhân viên y tế có mối quan hệ tích cực và (iii) căng thẳng nghề nghiệp có ảnh hưởng ngược chiều đến sự gắn kết với công việc của nhân viên y tế. Trên cơ sở đó, bài báo dự kiến sẽ đóng góp quan trọng về mặt lý thuyết và thực tiễn trong việc nâng cao sự gắn kết với công việc và giảm sự căng thẳng công việc của các nhân viên y tế bằng các chính sách gia tăng vốn tâm lý của các nhân viên y tế.

Từ khóa: Vốn tâm lý, căng thẳng nghề nghiệp, sự gắn kết với công việc.

Abstract:

This study aims to examine the relationship between psychological capital, occupational stress, and work engagement of health workers in Ho Chi Minh City. To achieve this goal, the authors use a mixed research method. The data were analyzed using the partial least linear structural model estimation method (PLS-SEM) with a sample size of 596 health workers working in public hospitals in Ho Chi Minh City. The research results show that: (i) there is a negative relationship between psychological capital and occupational stress of health workers and (ii) psychological capital and work engagement have a positive relationship, and (iii) occupational stress has a negative effect on the work engagement of health workers. On that basis, the article is expected to make an important theoretical and practical contribution to enhancing work engagement and reducing the occupational stress of health workers by increasing policies psychological capital of health workers.

Keywords: Psychological capital, occupational stress, work engagement.