

# Vận dụng thẻ điểm cân bằng (BSC) tạo chiến lược phát triển cho Công ty cổ phần đầu tư Nam Long

NGUYỄN XUÂN QUYẾT \* & ĐẶNG ÍCH HẢI

Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM

Nhận bài: 03/07/2022 - Duyệt đăng: 15/08/2022

(\*) Liên hệ: quyetnx@huft.edu.vn - Tel: 0896449677

## Tóm tắt:

**L**ĩnh vực kinh doanh bất động sản và xây dựng vài năm trở lại đây, đặc biệt là trong đại dịch Covid-19 gặp rất nhiều khó khăn do thị trường khách hàng phát sinh tâm lý lo ngại đầu tư do dịch bệnh, năng lực tài chính và vốn đầu tư hạn chế, chất lượng sản phẩm công trình khó kiểm soát, giá nguyên vật liệu đầu vào tăng cao... đã ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp đầu tư xây dựng, bất động sản (BDS). Công ty Cổ phần Đầu tư Nam Long với gần 30 kinh nghiệm trong ngành xây dựng, BDS, có năng lực tài chính tốt, nhưng chưa theo kịp tốc độ phát triển các dự án; đầu tư công nghệ quản lý còn nhiều hạn chế, dẫn đến công tác quản trị dự án và kiểm soát chi phí giá thành chưa hiệu quả; Quy trình nội bộ còn nhiều bất cập, chưa theo kịp với tốc độ phát triển; Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực có số lượng nhưng thiếu chất lượng; Sản phẩm chưa đáp ứng kịp nhu cầu thị trường... (Cty Nam Long, 2021)... Bài viết vận dụng thẻ điểm cân bằng (BSC) với 04 khía cạnh: Tài chính và Đầu tư; Quy trình và Nội bộ; Đào tạo và Phát triển; Thị trường và Khách hàng để xây dựng giải pháp chiến lược phát triển cho Công ty CPĐT Nam Long và làm cơ sở áp dụng cho các doanh nghiệp xây dựng, BDS Việt Nam.

**Từ khóa:** Thẻ điểm cân bằng (BSC), Chiến lược phát triển, Xây dựng, Bất động sản.

## Abstract:

The field of real estate and construction business in the past few years, especially during the Covid-19 pandemic, has faced many difficulties because the customer market has raised concerns about investment due to the pandemic, financial The main and investment capital is limited, the quality of construction products is difficult to control, the price of input materials is high, etc. have directly affected the business activities of construction and real estate investment enterprises (BDS). Nam Long Investment Joint Stock Company, with nearly 30 years of experience in the construction and real estate industries, has good financial capacity, but has not kept up with the speed of project development; investment in management technology is still limited, leading to ineffective project management and cost control; Internal processes still have many shortcomings, have not kept up with the speed of development; The training and development of human resources has quantity but lacks quality; The product has not met the market demand... (Nam Long Company, 2021)... The article applies the Balanced Scorecard (BSC) with 04 aspects: Finance and Investment; Processes and Internals; Training and developing; Markets and Customers to build strategic solutions for Nam Long Investment Joint Stock Company and as a basis to apply for construction and real estate businesses in Vietnam.

**Keywords:** Balanced Scorecard (BSC), Development Strategy, Construction, Real Estate.