

# Các nhân tố ảnh hưởng đến quyết định chọn dịch vụ cho thuê kho lạnh của doanh nghiệp F&B tại TP. Hồ Chí Minh

NGUYỄN THỊ THU HÀ \* & NGÔ THỊ BẢO NGỌC

Trường Đại học Ngoại thương Cơ sở II tại TP.HCM

Nhận bài: 21/06/2022 - Duyệt đăng: 15/08/2022

(\*) Liên hệ: nguyenthithuha.cs2@ftu.edu.vn - Tel: 0902195657

**Tóm tắt:**

**N**ghiên cứu kiểm định các nhân tố ảnh hưởng tới quyết định lựa chọn nhà cung ứng dịch vụ cho thuê kho lạnh của doanh nghiệp F&B. Nhóm tác giả đã thực hiện khảo sát 175 doanh nghiệp, sử dụng phương pháp hồi quy đa biến và kiểm định Anova. Kết quả nghiên cứu cho thấy các yếu tố Hiệu quả hoạt động, Độ tin cậy, Giá cả, Chất lượng dịch vụ và Yếu tố hữu hình có ảnh hưởng tới quyết định lựa chọn dịch vụ kho lạnh của doanh nghiệp F&B

**Từ khóa:** F&B, kho lạnh, quyết định chọn dịch vụ kho lạnh.

**Abstract:**

The study assesses factors affecting F&B enterprises' decision on choosing a cold storage service provider. The authors have surveyed 175 enterprises and used multivariable regression method to find the result. The research results show that there are five factors such as Operational Efficiency, Reliability, Price, Service Quality and Tangible Factors affect the decision to choose cold storage service providers of F&B enterprises.

**Keywords:** F&B, Cold Storage, decision on choosing cold storage service.