

Tăng cường hiệu suất tổ chức chuỗi cung ứng các công ty dược phẩm tại Vùng Nam Trung Bộ

NGUYỄN VĂN ÍT *

Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM

Nhận bài: 15/08/2022 - Duyệt đăng: 15/10/2022

(*) Liên hệ: itnv@hufi.edu.vn; ĐT: 090881378

Tóm tắt:

Nghiên cứu này nhằm mục tiêu kiểm định mối quan hệ giữa quản lý chất lượng toàn diện, năng lực quản trị chuỗi cung ứng và hiệu suất tổ chức. Dữ liệu nghiên cứu được thu thập từ 249 lãnh đạo, quản lý và nhân viên đang làm việc tại các công ty dược phẩm ở các tỉnh Nam Trung Bộ, phân tích cấu trúc tuyến tính (SEM) được sử dụng để xác thực dữ liệu và kiểm tra các mối quan hệ được giả định. Kết quả SEM cho thấy năng lực quản trị chuỗi cung ứng có tác động dương mạnh nhất đến hiệu suất tổ chức và kế đến quản lý chất lượng toàn diện có tác động dương mạnh thứ hai đến hiệu suất tổ chức. Từ kết quả nghiên cứu, một số hàm ý được đề xuất nhằm giúp nhà quản trị của các công ty cải thiện năng lực quản trị chuỗi cung ứng và quản lý chất lượng toàn diện từ đó góp phần làm tăng hiệu suất tổ chức.

Từ khóa: Hiệu suất tổ chức, quản lý chất lượng toàn diện, hiệu suất tổ chức.

Abstract:

This research examines the relationship between total quality management, supply chain management capabilities and organizational performance. Surveyed data was collected from 249 leaders, managers and employees working at pharmaceutical company in the South Central provinces, structural equation modeling was used to validate data and examine the hypothesized relationships. The result of structural equation modeling showed that the supply chain management capabilities has a strong positive impact on the organizational performance and followed by the total quality management has the second strong positive impact on the organizational performance. Based on the findings, some implications are drawn to help that the managers of manufacturing enterprises improve supply chain management capabilities and total quality management thereby contributing to increasing organizational performance.

Keywords: Organizational performance, total quality management, supply chain management capabilities.